

Patricio Bustamante Inzunza

Santiago, Chile · [linkedin.com/in/patrbustamante](https://www.linkedin.com/in/patrbustamante) · +56 9 45574881 · pbustamanteinzunza@gmail.com

Diseñador de Producto con más de 8 años de experiencia en desarrollo de soluciones digitales centradas en el usuario. Experto en diseño y optimización de productos para sectores como banca, retail, telecomunicaciones y seguros, en entornos B2C, B2B y B2B2C. Competente en la identificación de necesidades del cliente, diseño estratégico y evaluación de métricas de negocio para maximizar la experiencia del usuario.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arpher - Grupo Kaufmann

Senior UX/UI Designer

Santiago, Chile

Sept. 2024 – Dic. 2024

- Lideré la implementación de la metodología Scrum, capacitando al equipo en prácticas ágiles.
- Diseñé el roadmap estratégico para optimizar la experiencia del usuario en la plataforma.
- Implementé mejoras de rendimiento y estabilidad en la aplicación móvil.

2Brains

Senior Product Designer

Santiago, Chile

Jun. 2022 – Agost. 2024

- Rediseñé la plataforma de gestión de productos prendarios para el Nacional Monte de Piedad, lo que incrementó la eficiencia en un 20% en procesos de pago y liberación de artículos.
- Optimizé servicios API para Banco Security mediante investigación de usuarios, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 15%.

Betterfly

Product Designer

Santiago, Chile

May. 2021 – Jun. 2022

- Diseñé experiencias de producto para usuarios internos y externos, impulsando un aumento del 25% en adopción digital.
- Lideré el diseño e implementación del producto en mercados internacionales (España, Perú y México).
- Coordiné la integración de socios externos para mejorar la propuesta de valor, reduciendo costos operativos en un 10%.

EDUCACIÓN

- **Platzi (2024)** - Curso de ChatGPT para Product Designers.
- **CertiProf (2022)** - Scrum Foundation Professional Certification.
- **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2020)** - Diplomado de Arquitectura de información y Experiencia de usuario.
- **Pontificia Universidad Católica de Chile (2018)** - Curso UX Design (72 horas)
- **Duoc UC (2016)** - Diseño Gráfico Profesional.

SKILLS ADICIONALES

Técnicas: Metodologías ágiles: Scrum y Kanban / Metodologías de diseño: Doble diamante, Triple diamante, Lean UX, Design Thinking y Data Driven Design / Compartir resultados / Documentación / Entrevistas con usuarios / Workshop de facilitación / Cardsorting / User personas / Value proposition canvas / Wireframing / Prototyping / Test de usabilidad / Design systems / Diseño móvil / Roadmap y backlogs / Arquitectura de información / A/B testing.

Herramientas: Confluence / Jira / Microsoft Azure / Google Workspace / Hotjar / Adobe / Figma / Maze / Optimal Workshop / Google Analytics / Mural / Miro / FigJam / Dovetail / Overflow.

Habilidades blandas: Comunicación / Negociación / Autonomía / Trabajo en equipo / Adaptabilidad / Empatía / Feedback abierto / Resolución de problemas.

Idiomas: Español Nativo / Inglés B1